



SPORTELLO AUTISMO: un modello organizzativo peer to peer che valorizza il peer teaching/tutoring

Claudia Munaro

Referente provinciale disabilità Ufficio VIII Ambito Territoriale di Vicenza

Udine 9 aprile 2016

[1]



SPA Vicenza

Che cos'è lo SPA?

[2]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



Un modello di Supporto alle scuole **peer to peer** nato a Vicenza e promosso dal MIUR per il territorio nazionale.

Cortona 8-10 settembre 2015
 Seminario nazionale di formazione per gli operatori dei CTS
 "Lo Sportello Autismo: una risorsa per le scuole"



SPA Vicenza

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza

Sistema di supporto alle scuole

- Peer to peer decentralizzato ibrido

Approccio

- Peer teaching

Tecnica

- Peer tutoring



SPA Vicenza

[4]

Sistema supporto SPA 2P2 decentralizzato ibrido

→ È un **MODELLO ORGANIZZATIVO** di **SUPPORTO** alle scuole della scuola ideato per i Disturbi dello Spettro ma **TRASFERIBILE** a **QUALSIASI**

TEMATICA:

- disturbi del comportamento
- disturbi specifici di apprendimento
- disabilità gravi, ...



SPA Vicenza

[5]

Approccio Peer Teaching

Ambito Pedagogico-didattico

PROCESSO Attivo di **COMUNICAZIONE** tra **DUE PERSONE** (alunno ma anche docente) dove uno dei due, più competente, sostiene l'altro meno esperto.



SPA Vicenza

[6]

SPA - Peer Teaching

PERCHÉ lo SPA ADOTTA il peer-teaching?

Da insegnante a insegnante:

- si ha lo stesso background
- usiamo lo stessa lingua *l'insegnantese*
- è più facile cogliere le difficoltà di inclusione in un contesto così ricco ma complesso
- è più semplice confrontarsi e trovare soluzioni insieme ...



SPA Vicenza

[7]

SPA - Peer Teaching

Lo **SPA** assume il **MODELLO** di **LAVORO COOPERATIVO PEER TEACHING**:

l'insegnante più esperto (tutor SPA) aiuta il collega in difficoltà (tutee) a comprendere quali strategie, tecniche e materiali adottare per il suo alunno con ASD.



SPA Vicenza

[8]

Peer Tutoring

Anche nelle

“Linea guida: Il trattamento dei disturbi dello spettro autistico nei bambini e negli adolescenti” (ISS 2011) è evidenziata



*l'efficacia (91% dei casi) degli **interventi mediati dai coetanei** (PMI), “erogati attivamente da pari (peer) **formati**” per **promuovere la comunicazione-interazione sociale e le abilità scolastiche** dei bambini o degli adolescenti con disturbo dello spettro autistico.*



SPA Vicenza

[9]

SPA - Peer Tutoring

PERCHÉ lo SPA PROMUOVE il peer tutoring?

Da compagno a compagno:

- abbiamo bisogni, desideri ... “simili”
- possiamo capirci perché viviamo le esperienze dalla stessa “altezza”
- se formati, ci aiutiamo con generosità e coerenza
- le nostre competenze si consolidano prima: apprendere insieme diventa più facile, accattivante, divertente, efficace ...



SPA Vicenza

[10]

Sportello Provinciale Autismo



SPA Vicenza

[11]

SPA - Alunno con ASD

STRUTTURAZIONE PERSONALIZZAZIONE



SPA Vicenza

[12]

Perché aderire allo Sportello Autismo?



SPA Vicenza

[13]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



Un luogo di incontro, di scambio di idee, di aiuto reciproco ... di ricarica energetica!



SPA Vicenza

[14]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza

RUOLO di PROTEZIONE della SINDROME del BURNOUT per la propria persona e per la propria comunità scolastica



UAT Vicenza

[15]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza

SINDROME DEL BURNOUT:

- è un processo, subdolo e non sempre percepibile per chi è colpito e difficile da identificare nei colleghi.
- secondo recenti ricerche colpisce in particolar modo la categoria degli insegnanti perché rientra nelle cosiddette *helping profession*, cioè quelle professioni che svolgono ruoli di aiuto verso altre persone a strettissimo contatto l'utenza per almeno 4 ore al giorno, per 5 giorni a settimana, per periodi che vanno dai 3ai ai 5 anni.

Lodolo D'Oria e colleghi (AD 2004), Quale rischio di patologia psichiatrica per la categoria professionale degli insegnanti, La Medicina del Lavoro n.5.



UAT Vicenza

[16]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



UAT Vicenza

17



UAT Vicenza

18



UAT Vicenza

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Premessa

I soggetti, pubblici e privati, che hanno approvato e sottoscritto nel 2009 il "Protocollo di Intesa per la definizione degli interventi a favore dell'integrazione scolastica degli alunni con disabilità nella provincia di Vicenza", **concordano sulla necessità di definire in modo più specifico le modalità di intervento e coordinamento rispetto agli alunni con diagnosi di Autismo o Disturbo Generalizzato dello Sviluppo (DGS) in considerazione della loro grave disabilità sociale.**

Il presente documento completa il Protocollo di Intesa già sottoscritto e ne costituisce parte integrante.

UAT Vicenza

20

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Finalità

La scuola, per gli alunni con autismo o DGS, non è solo un luogo di istruzione e di educazione come per tutti i coetanei, disabili o non, ma anche una risorsa fondamentale del progetto abilitativo globale

...definire in modo più specifico e dettagliato i compiti delle figure professionali coinvolte, valorizzando ed estendendo le buone pratiche già diffuse nella nostra provincia, affinché per gli alunni con autismo il progetto abilitativo, nel suo insieme, abbia maggiori probabilità di successo.

...il modello organizzativo proposto recepisce le "Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico multiprofessionale di Autismo e Disturbi Generalizzati dello Sviluppo" redatte nel 2009 dal gruppo provinciale per l'autismo "Centro per l'autismo a Vicenza" organizzato dalla **Fondazione Brunello ONLUS**.



UAT Vicenza

[21]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 1 - Destinatari

Questa integrazione al Protocollo di Intesa si applica **agli alunni con disabilità iscritti nelle scuole della provincia di Vicenza con diagnosi di Autismo o DGS** ossia, in riferimento alla classificazione ICD10 indicata nel verbale di accertamento dell'UVMD (Protocollo di Intesa, art. 2), con codici **F84.0-9**.

Nel presente protocollo essi vengono di seguito sinteticamente indicati con il termine **Alunni con Autismo**.



UAT Vicenza

[22]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 2 - Referente dei Servizi

L'integrazione scolastica degli Alunni con Autismo si attua all'interno di un **progetto individuale complessivo, predisposto dai Servizi che li hanno presi in carico**.

Per ogni Alunno con Autismo i Servizi identificano, tra i membri di questa equipe, un **Referente** ossia un operatore di riferimento che:

- **rappresenta globalmente i Servizi** nei confronti della Scuola e della Famiglia
- cura il **coordinamento generale** delle attività educative e abilitative;



UAT Vicenza

[23]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 2 - Referente dei Servizi

...

- facilita **l'avvio dell'integrazione scolastica** collaborando con la Scuola e la Famiglia per individuare le linee essenziali di un primo intervento educativo coordinato;
- **mantiene i contatti con la Scuola**, in modo anche indiretto o informale, intervenendo in caso di necessità e favorendo di volta in volta il coinvolgimento dell'operatore dei Servizi competente;
- cura il **monitoraggio** del progetto psico-educativo nel suo complesso.



UAT Vicenza

[24]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 3 - Prima accoglienza e successivi passaggi di scuola

Il **Referente dei Servizi** in accordo con la **Famiglia** e con la **collaborazione del Dirigente Scolastico** prepara il primo inserimento scolastico ...

... I **successivi passaggi di scuola**, o trasferimenti di plesso, saranno preparati negli incontri di **progettazione educativa (PEI)** coinvolgendo al momento opportuno anche il **Dirigente Scolastico della scuola di nuova accoglienza**.



UAT Vicenza

[25]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 4 - Gli strumenti del progetto educativo

...- l'incontro di **programmazione** per la definizione del PDF e del **PEI** viene convocato **prima dell'inizio delle lezioni**;

Art. 5 - Particolari impegni della Scuola

... siano assegnati alle classi degli **Alunni con Autismo** insegnanti di **sostegno esperti e preparati**.



UAT Vicenza

[26]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 5 - Particolari impegni della Scuola

Qualora questo non si riveli pienamente possibile, la Scuola si impegnerà a:

- assegnare possibilmente **personale a tempo indeterminato** ...

...supporto di un **collega esperto della stessa scuola** o ... in alternativa ... dello **Sportello Provinciale Autismo**

... La **Scuola** si **impegna** inoltre a **coinvolgere attivamente** nel progetto educativo e nella sua realizzazione **tutti i docenti della classe**.

... **Dirigente** che, come definito nell'art. 8 del protocollo generale, assume la responsabilità e il coordinamento dell'integrazione degli alunni con disabilità.



UAT Vicenza

[27]

PROTOCOLLO INTESA AUTISMO E DGS - 2011

Art. 6 - Formazione

... I **Servizi** gestiranno la **formazione** per quanto riguarda in particolare gli **aspetti psico-sanitari ed educativi**,

la **Scuola** per quelli **didattici**, **avvalendosi se necessario del supporto dello Sportello Provinciale Autismo**.

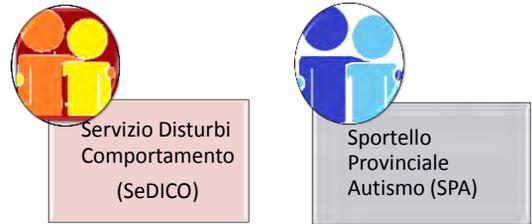


UAT Vicenza

[28]



Due GRUPPI OPERATIVI di SUPPORTO alle scuole



AMPLIAMENTO MODELLO SPA

→ a.s. 2015/16

Il Dirigente dell'Ufficio VIII Ambito Territoriale di Vicenza, dr. Giorgio Corà, accoglie il progetto del CTS e dei CTI della provincia di **UTILIZZO** di N. **6 DOCENTI OPERATORI** dello **SPORTELLO PROVINCIALE AUTISMO** e **SERVIZIO DISTURBO di COMPORAMENTO** per il **SUPPORTO** alle **SCUOLE** in **ORARIO ANTIMERIDIANO**.

Servizio Disturbi di Comportamento SeDICO



SeDICO

Servizio Disturbi di Comportamento

32 operatori primaria, sec. 1° e 2° grado



**Dal 2010 Formazione specifica e continua
2014/15 Servizio di supporto alle scuole**



SeDICO Vicenza



Servizio Disturbi di Comportamento SeDICO

ORGANIZZAZIONE

GRUPPO GESTIONE:

- Alessandra Zuffellato – dirigente scolastico Liceo Corradini di Thiene (VI)
- Claudia Munaro – referente provinciale disabilità UAT VIII Vicenza

GRUPPO OPERATORI:

- n. 32 insegnanti curriculari/sostegno
- 2 infanzia
 - 18 scuola primaria
 - 9 scuola sec. 1° grado
 - 3 scuola sec. 2° grado



SeDICO Vicenza



SeDICO a.s. 2014-15 (giugno)

scuole richiedenti	9
alunni dichiarati dalle scuole	14

Infanzia	Primaria	Sec. 1° grado	Sec. 2° grado
0	10	4	0



SeDICO Vicenza



SeDICO 2014-2016

Anno scolastico	Operatori SeDICO	Scuole richiedenti	Alunni per i quali è stato richiesto intervento SeDICO
2014/2015 giugno	33	9	14
2015/2016 gennaio	32	25	32



SeDICO Vicenza



SeDICO PDP BES on line editabile

<http://sedicovicenza.altervista.org/blog/>



Sportello Provinciale Autismo



SPA

Sportello Provinciale Autismo

30 operatori di tutti gli ordini di scuola



**Dal 2007 Formazione specifica e continua
2009/10 Servizio di supporto alle scuole**

Sportello Provinciale Autismo

Anno scolastico	Operatori SPA	Alunni per i quali è stato richiesto intervento SPA
2009/2010	14	7
2010/2011	17	14
2011/2012	22	28
2012/2013	23	36
2013/2014	23	81
2014/2015	32	95
2015/2016	30	78

Sportello Provinciale Autismo

ORGANIZZAZIONE

GRUPPO GESTIONE:

- Alessandra Zuffellato – dirigente scolastico Liceo Corradini Thiene
- Claudia Munaro – referente provinciale disabilità UAT VIII Vicenza

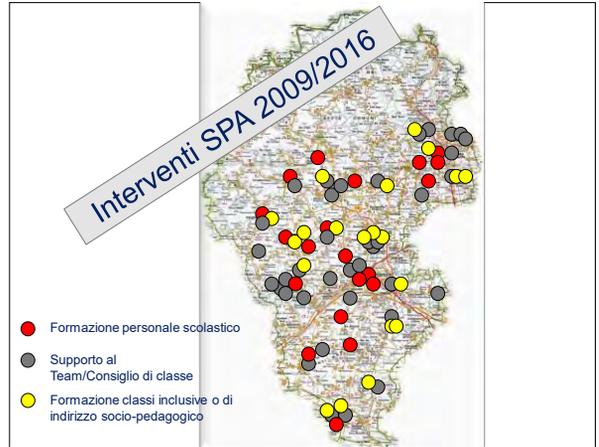
GRUPPO OPERATORI:

n. 30 insegnanti operatori

- 1 operatore sociosanitario
- 3 infanzia
- 11 scuola primaria
- 10 scuola sec. 1° grado
- 5 scuola sec. 2° grado

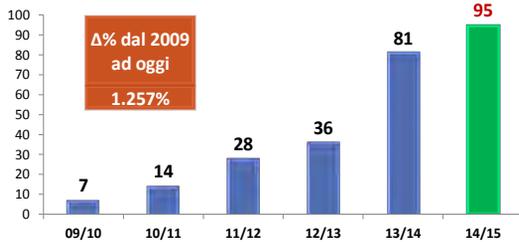


SPA Vicenza



Sportello Provinciale Autismo

Alunni con ASD con supporto SPA

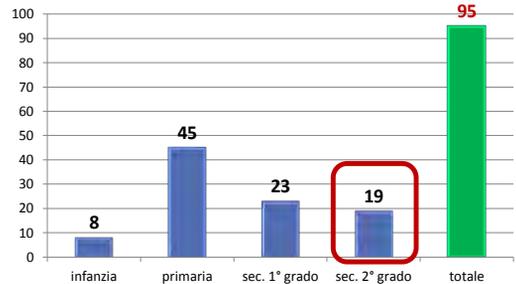


SPA Vicenza



Sportello Provinciale Autismo

Alunni ASD con supporto SPA



SPA Vicenza



Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



SPA Vicenza

[49]

PROCESSO VIRTUOSO COSTANTE



UAT Vicenza

[50]

PROCESSO VIRTUOSO COSTANTE



UAT Vicenza

[51]

UST Vicenza – Report Statistico

- Viene redatto dal referente provinciale per la disabilità e pubblicato annualmente nel sito Ufficio Scolastico Territoriale di Vicenza.
- Permette alla Scuola, ai Servizi e alle Associazioni genitori:
 - di **misurare** in modo oggettivo le **criticità**
 - di **valutare** lo **spessore qualitativo e quantitativo** della **problematicità**
 - di **promuovere** **interventi** mirati e condivisi
 - di **evidenziare** gli **andamenti** positivi o negativi degli eventi.



UAT Vicenza

[52]

Ufficio VIII Ambito Territoriale di Vicenza



Dati statistici a.s. 2015/16
Aggiornati al 5/10/2015

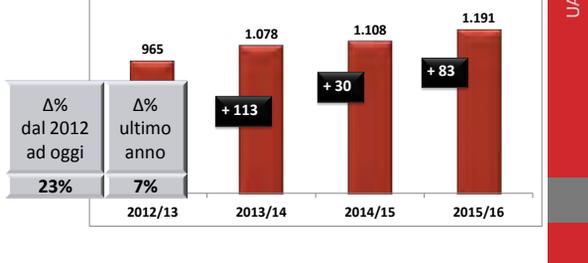
DATI PROVINCIALI DISABILITÀ

Alunni con disabilità provincia di Vicenza
dati aggiornati al 5 ottobre 2015



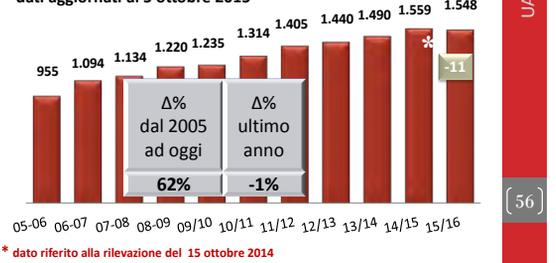
DATI PROVINCIALI DISABILITÀ

Alunni con disabilità art.3 c.3 L.104/92
dati aggiornati al 5 ottobre 2015



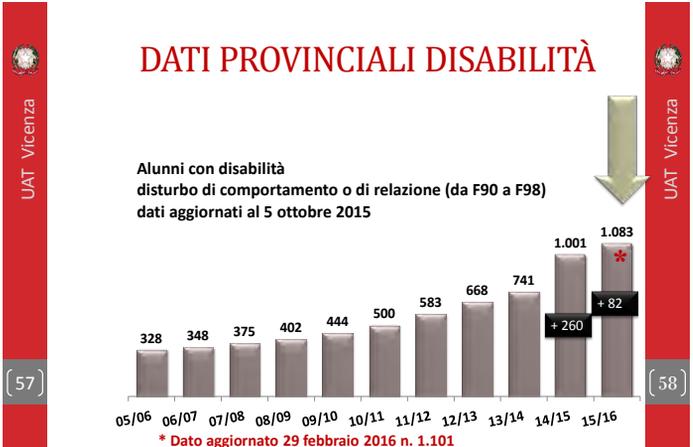
DATI PROVINCIALI DISABILITÀ

Posti sostegno assegnati provincia di Vicenza
dati aggiornati al 5 ottobre 2015



1^ EMERGENZA

**INCREMENTO ALUNNI
con DISTURBI del COMPORTAMENTO**



2^ EMERGENZA

**INCREMENTO ALUNNI
Con DISTURBI
dello SPETTRO AUTISTICO (ASD)**



TRE CRITICITÀ

1. **INCREMENTO ALUNNI** con **ASD E DISTURBI** di **COMPORAMENTO**.
2. **INSEGNANTI** con **SCARSE COMPETENZE** sui **ASD** e sui **DISTURBI** di **COMPORAMENTO** per **CARENZA** di **FORMAZIONE SPECIFICA**.
3. **TURNOVER INSEGNANTI** ancora e soprattutto nella **SCUOLA PRIMARIA** (50% con contratto determinato).



UAT Vicenza

[61]

TRE RISORSE

1. Un numero considerevole di **INSEGNANTI** e **OPERATORI MOTIVATI** con **esperienze positive** di **inclusione** di **alunni con ASD e DISTURBI** di **COMPORAMENTO**.
2. La stretta **COLLABORAZIONE PROGETTUALE** tra l'**UAT**, il **CTS** e i **CTI** della **provincia**
3. La **CONDIVISIONE** di **LINEE PROGRAMMATICHE** tra la **SCUOLA** e:
 - i **SERVIZI SOCIO-SANITARI**
 - le **ASSOCIAZIONI GENITORI ANGSA** e **Autismo Triveneto** e la **FONDAZIONE BRUNELLO**.



UAT Vicenza

[62]

OBIETTIVI GENERALI

- **Rafforzare** il ruolo della **scuola** come **partner istituzionale attivo** e **propositivo** nell'**inclusione** degli **alunni con Bisogni Educativi Specifici**.
- **Implementare** e **valorizzare** le **competenze pedagogiche** e **didattiche** del **personale** che operano all'interno della **scuola** (**dirigente**, **insegnanti**, **collaboratori scolastici**, **personale di segreteria**, **alunni**).
- **Istituire gruppi** di **riferimento provinciale** di **docenti motivati** e con **competenze specifiche**.



UAT Vicenza

[63]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



DOVE

COME

per CHI

PERCHÈ

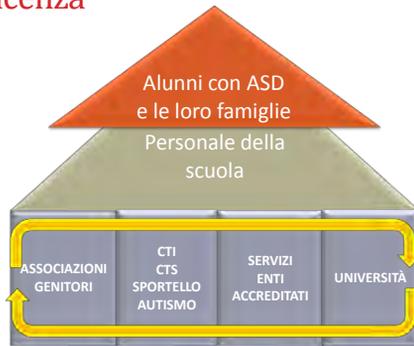
AZIONI



SPA Vicenza

[64]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



SPA Vicenza

[65]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



DOVE
COME
per CHI
PERCHÈ
AZIONI

SPA Vicenza

[66]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza

Fornire un **supporto didattico** alle scuole per aiutarle ad acquisire maggior consapevolezza e competenze per:

- superare le criticità
- creare un **ambiente di benessere** e di apprendimento educativo e sociale per gli alunni con Disturbi dello Spettro Autistico.

SPA Vicenza

[67]

Sportello Provinciale Autismo di Vicenza



DOVE
COME
per CHI
PERCHÈ
AZIONI

SPA Vicenza

[68]

Azioni per promuovere lo Sportello Autismo



SPA Vicenza

[69]

Azioni Sportello Autismo

1 Promuovere un Gruppo numeroso, formato ed eterogeneo.

Serve una **squadra** per avere idee e risposte più efficaci alle difficoltà e alle diversità.



SPA Vicenza

[70]

Sportello Provinciale Autismo

Gruppo numeroso!

Serve una **squadra** per avere:

- più competenze
- più energie
- idee e risposte più efficaci alle difficoltà e alle diversità che caratterizzano il “mondo scuola”



SPA Vicenza

[71]

Squadra di PROFESSIONISTI

Lo Sportello Autismo aggrega **INSEGNANTI** di tutti gli ordini di scuola, **MOTIVATI**, in **COSTANTE FORMAZIONE** generale/specifica



SPA Vicenza

[72]

Squadra di PROFESSIONISTI



SPA Vicenza

[73]

Squadra di PROFESSIONISTI

Aderire allo SPA
SENZA la PAURA
 «di non essere all'altezza»



SPA Vicenza

[74]

Squadra di PROFESSIONISTI

- Lo Sportello Autismo è guidato dal **COORDINATORE**
- È una **FIGURA di SISTEMA MOLTO IMPORTANTE** perché riferimento degli altri operatori per valori, gestione dei rapporti interpersonali, competenze pedagogiche e didattiche.
- **PREFERIBILMENTE** dev'essere un **INSEGNANTE** con **FORMAZIONE** ed **esperienza d'insegnamento SPECIFICA** su **QUESTA DISABILITÀ** per guidare il gruppo dei colleghi operatori con più cognizione di causa ed efficacia.



SPA Vicenza

[75]

Squadra di PROFESSIONISTI

- Il **COORDINATORE** avrà i **COMPITI** di:
- assumere un ruolo **positivo, assertivo** improntato sul dialogo e **rispetto reciproco**
 - **cogliere** le peculiarità personali dei componenti del gruppo per valorizzarle, implementarle, direzionarle agli ambiti di offerta dello sportello
 - **attivare** le **competenze** dei singoli operatori
 - **ricordare** gli **obiettivi** da perseguire
 - **stimolare** il **confronto** e la **condivisione** di idee e materiali



SPA Vicenza

[76]

Sistema organizzativo SPA



SPA - Sistema comunicativo



SPA - Sistema comunicativo



CINQUE AZIONI per attivare uno Sportello Autismo

1 Promuovere un Gruppo numero eterogeneo ed eterogeneo - Serve una squadra.



2 Assumere il modello

organizzativo di **supporto alle scuole basato PEER TO PEER DECENTRALIZZATO IBRIDO e l'APPROCCIO PEER TEACHING.**



Peer Teaching – Aiuto reciproco

→ Lo Sportello Autismo si reca nelle scuole per incontrare i colleghi nel loro ambiente educativo.

→ Assume il modello di lavoro cooperativo **PEER TEACHING**: l'insegnante più esperto (tutor SA) aiuta il collega in difficoltà (tutee) a comprendere quali strategie, tecniche e materiali adottare per il suo alunno con ASD.



SPA Vicenza

[81]

Peer Teaching – Aiuto reciproco

CO- HELP!

L'operatore **REFERENTE** dello **SPORTELLLO AUTISMO** non è **STAMPELLA DIDATTICO-OPERAZIONALE PERMANENTE** del collega in difficoltà, ma è

→ **ATTIVATORE DI COMPETENZE**

→ **AIUTA a saper far fare a fare da solo**



SPA Vicenza

[82]

Cinque FONDAMENTI per attivare uno Sportello Autismo

1 Promuovere un Gruppo numero ed eterogeneo - Serve una squadra.

2 Modello organizzativo

PEER TO PEER - Aiutare i colleghi nel loro ambiente

3 Puntare sulla didattica

sostenuta dalla formazione di tutti e il coinvolgimento dei pari.



SPA Vicenza

[83]

Tecnica PEER TUTORING

→ Bass et al. 2007

- Migliora la generalizzazione delle competenze mediante l'insegnamento in situazioni naturali.
- E' idoneo per avviare, indurre e rafforzare le interazioni sociali.

→ Blauvelt Harper et al. 2007

- I pari sono più capaci degli adulti di favorire l'autonomia e indipendenza del compagno ASD.
- I **COETANEI INFORMATI** su **COSA** e **COME FARE** contribuiscono attivamente al programma d'intervento.



SPA Vicenza

[84]

PEER TUTORING – Aiuto reciproco

- Lo Sportello Autismo promuove nelle scuole del territorio la tecnica inclusiva del **PEER TUTORING**, non solo perché utile all'alunno con disturbo dello spettro autistico con bisogni educativi speciali (tutee), **MA** perché può offrire allo stesso, nel caso di alto funzionamento o Asperger, **occasione di essere tutor abilitante per i compagni a sviluppo tipico.**



SPA Vicenza

85

Sportello Provinciale Autismo

**Documentazione ufficiale
predisposta dallo SPA
per ottimizzare
l'intervento nelle scuole**

SPA Vicenza

86

DOCUMENTAZIONE ufficiale

- **CIRCOLARE ATTIVAZIONE** o **CONFERMA** servizio di supporto **SPA**
 → **SCHEDA INTRODUTTIVA** al **SERVIZIO SPA** con **FIRMA GENITORI** e motivazione al servizio
 → **SCHEDA DESCRITTIVA ALUNNO ASD** (verbale ad ogni incontro)
 → **BROCHURE** di presentazione servizio

SPA Vicenza

87

Brochure SPA

Come di accede al servizio
Contatti
 I documenti richiesti per l'attivazione o la conferma del servizio dello Sportello, su consenso della famiglia, devono essere inviati all'istituzione della Scuola Maria Vecchi ai seguenti riferimenti:
Liceo Statale "F. Corradini"
 Via Milano 1, 36016 Thiene
 Fax 0445/360469
 ✉ vic02000@istruzione.it
 Gli interventi presso le scuole e le consulenze in sede, su appuntamento, hanno il calendario scolastico, vanno concordati e programmati utilizzando i seguenti riferimenti dell'Operatore: Francesca Calomeni
 ✉ francesca.calomeni@gmail.com
 ☎ 392 289385
 Per ulteriori informazioni visitate il sito web dello Sportello Provinciale Autismo:
www.autismovicenza.it

Componenti del Gruppo
Responsabile, Alessandra Zuffellato
 Dirigente Scolastico Liceo "Corradini" di Thiene
Coordinatrice, Claudia Munaro
 Referente provinciale inclusione alunni con disabilità, Distretto Speciale di Apprendimento e altri Bisogni Educativi Speciali dell'Ufficio n. VIII Ambito Territoriale di Vicenza
Operatori
Infanzia
 Chiara Dalla Vecchia, Milla Fanzago, Annamaria Smergo
Primaria
 Luisa Baroni, Tatiana Corvillen, Francesco Cecchi, Antonia Gradi, Anna Korozevic, Cristiana Mangano, Margherita Mancuso, Susanna Pizzari, Ariella Per, Lara Terzoli
Sec. 1° grado
 Patrizia Baroni, Isabella Bartolomeo, Giuseppe Lenzi, Chiara Lupo, Claudia Munaro, Federica Pavan, Monica Pogoraro, Bruna Sotgiu, Marielisa Tonetto, Daniela Vianini
Sec. 2° grado
 Fulvia Cambula, Francesca Calomeni, Federica Cecchi, Marcello Imbenti, Federica Zucchi
Operatore Socio-sanitario
 Chiara Fabbiano

GUIDA AL SERVIZIO SPA
 La guida di riferimento per seguire le attività e "operazioni" a tutti gli alunni con disturbi dello spettro Autistico un'efficace intervento educativo
www.autismovicenza.it

Brochure SPA

Cosa offre

Presso le singole scuole

- Consulenza didattica e indicazioni operative sull'organizzazione e la distribuzione degli spazi, dei tempi e dei materiali
- Formazioni per il personale scolastico
- Incontri di presentazioni e informazioni destinati ai compagni
- Incontri di formazione e sensibilizzazione rivolti a insegnanti e studenti degli istituti superiori per favorire la conoscenza e costruire nella scuola percorsi di accoglienza e di inclusione

Presso la sede dello sportello

- Informazioni, suggerimenti e orientamento sui servizi per insegnanti e genitori
- Documentazione specialistica, descrizione di esperienze e buone pratiche, semplici strumenti e materiali didattici

Online

- Un sito web dove trovare articoli, materiali didattici, indicazioni psicopedagogiche e proposte di interesse

Cos'è lo Sportello Provinciale

È un servizio nato per fornire alle scuole della provincia supporto e consulenza su tutte le attività educative per gli alunni con Autismo o Disturbi dello Spettro Autistico, valorizzando la professionalità di un gruppo di insegnanti di sostegno esperti e formati.

Il progetto è iniziato nel 2007 su iniziativa dell'Ufficio Scolastico Territoriale e della rete dei C.T.I. - Centri Territoriali per l'Integrazione - della provincia di Vicenza, in stretta collaborazione con la associazione anche alla plurennale esperienza del progetto di partenariato "L'educazione della persona con autismo e DOS nel lavoro di rete".

Alcuni dati

1997	Sportello provinciale Autismo - C.T.I. di Bassano del Grappa
1997/98	La scuola e il trattamento in Veneto e attività provinciali. Elaborazione rapporti
1998/99	Zacchera la Formazione Insieme al Progetto Scuola - lo Sportello si presenta al territorio
1999/00	Spettro AUT e problematiche dell'accesso alla scuola e prime iniziative di inclusione. N. 7 alunni seguiti dallo Sportello
2000/01	Formazione alle classi delle scuole A.C. La scuola accompagnata e sostenuta da rete di esperti. N. 14 alunni seguiti dallo Sportello
2001/02	N. 28 alunni seguiti dallo Sportello
2002/03	N. 34 alunni seguiti dallo Sportello
2003/04	N. 41 alunni seguiti dallo Sportello
2004/05	N. 50 alunni seguiti dallo Sportello

www.autismovicenza.it

SPA - MATERIALI proposti alle SCUOLE

- **Tabella per rilevazione quantitativa comportamenti problema:** giornaliera, settimanale
- **Tabella per rilevazione qualitativa: Analisi Funzionale del Comportamento (ABC)**
- **Questionario genitori** infanzia/primaria/sec.1° e 2° grado (Progetto Partenariato Vicenza)

SPA - MATERIALI proposti alle SCUOLE

- **Scheda Raccolta Informazioni Alunno** Formazione Classe Inclusiva
- **Scheda Progettazione Peer Tutoring**
- **Questionario** rilevazione conoscenze classe inclusive 1° e 2° grado
- **Questionario formazioni e gradimento** classi indirizzo psicopedagogico
- **Questionario online** per la **rilevazione qualità servizio di supporto SPA**

Sportello Provinciale Autismo

Iter intervento supporto alle scuole

ITER per ACCEDERE al SERVIZIO

Azioni SCUOLA RICHIEDENTE

- 1. Invio modulo** di **richiesta/conferma** di **intervento** al liceo "F. Corradini" di Thiene (sede amministrativa)



SPA Vicenza

[93]

ITER per ACCEDERE al SERVIZIO

- 2. Invio** alla **scuola richiedente** da parte del **COORDINATORE SPA** della **SCHEDA INTRODUTTIVA** al **servizio** con richiesta di notizie e il **consenso firmato della famiglia** interessata
- 3. Contatto** con le **scuole** da parte del **COORDINATORE SPA** per stabilire la **data** del **primo incontro**.



SPA Vicenza

[94]

Come si attua il SUPPORTO

→ **ANDIAMO** noi nella loro scuola e **OSSERVIAMO** l'**AMBIENTE**

→ **Se necessario in accordo con la famiglia e i Servizi, OSSERVIAMO** l'**ALUNNO** durante l'attività scolastica



SPA Vicenza

[95]

Come si attua il SUPPORTO

→ **ASCOLTIAMO:**

- le **difficoltà** del team/consigli di classe
- le loro **richieste**

→ **EVIDENZIAMO** insieme le **criticità** e i **punti di forza** del loro **alunno** per **IDENTIFICARE** i **comportamenti META** e **BERSAGLIO**

→ Diamo **SUGGERIMENTI GRADUALI** sull'intervento in sinergia con gli specialisti sanitari coinvolti nel progetto



SPA Vicenza

[96]

Principali SUGGERIMENTI

→ **DIAMO INDICAZIONI** riguardo la **STRUTTURAZIONE** di:

- **Spazio**
- **Tempo**
- **Attività**
- **Comunicazione**
- **Relazione**



SPA Vicenza

[97]

Principali SUGGERIMENTI

→ **DIAMO INDICAZIONI** per migliorare la **COMUNICAZIONE**:

- **FUNZIONALE**: frasi brevi, chiare, con tono di voce adeguato ...
- Per imparare a fare **RICHIESTE** (importante soprattutto **BISOGNI PRIMARI, AIUTO, PAUSA ...**)
- Anche con supporto di strumenti alternativi: **COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA** (oggetti, foto o immagini), computer in autonomia



SPA Vicenza

[98]

Principali SUGGERIMENTI

→ **DIAMO INDICAZIONI** su come identificare la tipologia di **RINFORZO** più efficace per l'alunno

→ **PROPONIAMO** la **TECNICA** del **TUTORING** per valorizzare la risorsa compagni come modelli formati e positivi



SPA Vicenza

[99]

Principali SUGGERIMENTI

→ **DIAMO INDICAZIONI** su come **OSSERVARE** e **ANALIZZARE** i **COMPORTAMENTI PROBLEMA** attraverso griglie specifiche



SPA Vicenza

[100]

Azioni operatore referente

- **INCENTIVARE** la rete con i servizi e la famiglia
- **EVITARE** che i colleghi si sentano valutati
- **VALORIZZARE** ciò che funziona e **CONDIVIDERE** anche emotivamente le difficoltà
- **TROVARE** insieme delle strategie, da insegnante a insegnante, per l'intervento educativo e didattico a scuola



SPA Vicenza

[101]

Sportello Provinciale Autismo

Un esempio di formazione alla classe inclusiva di Devis



SPA Vicenza

[102]

SPA - Profilo DEVIS

- Alunno scuola secondaria di **1° grado**
- Classe prima
- **F84** – Sindrome da alterazione dello sviluppo psicologico



SPA Vicenza

[103]

SPA - Profilo DEVIS

- Per progettare la **FORMAZIONE** ai **COMPAGNI** di **DEVIS** abbiamo richiesto agli insegnanti e alla famiglia quali fossero:
- le **difficoltà prevalenti**
 - le **competenze residue** e **punti di forza**
 - gli **interessi**



SPA Vicenza

[104]

Formazione ai compagni di DEVIS



Marialuìsa Tonietto
operatore e formatore
SPA



Daniela Valente
operatore e formatore
SPA



SPA Vicenza

(105)

Formazione classe inclusiva



SPA Vicenza

- **AZIONE 1:** attività a carattere **ludico-interattivo** inerenti ai concetti o ai temi presentati.
- **AZIONE 2:** proposte che stimolino la **riflessione** del gruppo classe.
- **AZIONE 3:** **coinvolgimento** e **interazione** in modo attivo e rispettoso dei bambini o ragazzi con il loro compagno ASD.
- **AZIONE 4:** a ogni gruppo classe inclusivo coinvolto è lasciata **traccia visiva** del percorso attivato.

(106)

Formazione classe inclusiva

- **AZIONE 1:** attività a carattere **ludico-interattivo** inerenti ai concetti o ai temi presentati.
- **AZIONE 2:** proposte che stimolino la **riflessione** del gruppo classe.
- **AZIONE 3:** **coinvolgimento** e **interazione** in modo attivo e rispettoso del loro compagno ASD.
- **AZIONE 4:** a ogni gruppo classe inclusivo coinvolto è lasciata **traccia visiva** del percorso attivato.



SPA Vicenza

(107)

SPA - Cambiamenti insegnanti rilevati

- Insegnanti più **SERENI** e **SODDISFATTI** del proprio lavoro
 - Voglia di “**METTERSI IN GIOCO**”
- Più **FIDUCIA** e “**CORAGGIO**” nelle proprie capacità
 - Più **CONVIZIONE** che attivare il **TUTORING** sia una **RISORSA**
- **CONTROLLO** e **RIDUZIONE** dei **COMPORAMENTI PROBLEMATICI** di Devis
 - Maggior **EFFICACIA** nell'intervento **abilitativo** di Devis



SPA Vicenza

(108)

Cinque FONDAMENTI per attivare uno Sportello Autismo (SA)

- 1 Promuovere un Gruppo numero eterogeneo - Serve una squadra.
- 2 Modello organizzativo Peer Teaching - Aiutare i colleghi nel loro lavoro.
- 3 Puntare sulla didattica, formazione e ricerca - Coinvolgimento dei pari - Strategie e metodi per facilitare la cultura verso le persone ASD.
- 4 Diffondere conoscenze.



SPA Vicenza

[109]

Diffondere conoscenze



→ Bisogna coltivare la cultura dello **scambio generoso** tra i professionisti degli stessi e diversi Enti di:

- efficaci soluzioni organizzative e relativi supporti tecnici operativi
- buone prassi
- materiali educativi e didattici.

Anche avvalendosi di tutti gli strumenti online che permettono un'elevata interazione sociale: siti web, blog, forum, social network ...



SPA Vicenza

[110]

www.autismovicenza.it



SPA Vicenza

[111]

www.autismovicenza.it



SPA Vicenza

[112]



www.autismovicenza.it

ARCHIVIAZIONE

SUPPORTI INCLUSIVI

SPA Vicenza

113

www.sedicovicenza.altervista.org/blog/

Servizio DISTURBI del COMPORTAMENTO

Ufficio Scolastico Territoriale XIII - Vicenza
Polo del C.T.U. della provincia di Vicenza

Direzione Regionale per il Veneto
UFFICIO VIII Ambito Territoriale di Vicenza

Centri Territoriali per l'Integrazione
di Vicenza, Bassano del Grappa, Montebelluna, Montebelluna, Area Beta

Centro Territoriale di Supporto per la Trovaglia - Ed. A. De Sclavi Vicenza

LICEO STATALE "F. Corradini" THIENE
e-mail: spg01000@edv.veneto.it web: www.liceostatali.it

Home Chi siamo Missioni Contatti Download Libri Area riservata PDP alunni con BES

Tabella Supporti Consultabile Video e Film

Come richiedere il servizio SeDi.CO.

Indicazioni operative per accedere al supporto del Servizio provinciale Disturbi di Comportamento (SeDi.CO) - a.s. 2015-2016. Cliccare USP A1 - Inquadro. [Continua >](#)

Publicazione PDP per alunni con BES

Publicazione del Piano Didattico Personalizzato per alunni con Bisogni Educativi Speciali. Il modello PDP BES dell'IAT di Vicenza (neta versione). [Continua >](#)

Convegno "I disturbi esternalizzanti del comportamento"

Locandina-Convegno Convegno "I disturbi

CERCA

CERCA

ARTICOLI PIÙ LETTI

Publicazione PDP per alunni con BES - 481
Viste

Download - 285 volte

Come richiedere il servizio SeDi.CO - 255
Viste

SPA Vicenza

116

Cinque FONDAMENTI per attivare uno Sportello Autismo (SA)

- 1** Promuovere un Gruppo nucleo di lavoro - Serve una squadra.
- 2** Modello organizzativo Peer Education
- 3** Puntare sulla didattica, favorendo il coinvolgimento dei pari e delle persone ASD.
- 4** Diffondere conoscenze - Favorire lo scambio di idee, informazioni e risorse.
- 5** Istituire un tavolo di lavoro permanente con Servizi e Associazioni genitori.



SPA Vicenza

115

Tavolo di lavoro permanente

- Seduti attorno ad un tavolo con incontri mensili per:
- **definire linee comuni di intervento inclusivo** per gli alunni con ASD, coerenti con quanto indicato dal panorama scientifico e pedagogico internazionale
 - **promuovere formazioni e incontri di sensibilizzazione** per favorire nella comunità la conoscenza e l'accoglienza delle persone con ASD e delle loro famiglie.



SPA Vicenza

116

Tavolo di lavoro permanente



Agire da soli è faticoso e il risultato può non essere sempre adeguato e stabile.
Fare insieme invece è la forza del vero cambiamento!



SPA Vicenza

(117)



Sportello Provinciale Autismo

USRV - Ufficio VIII Ambito Territoriale CTS-CT di Vicenza



Centro Territoriale di Supporto - UDINE

GRAZIE
per l'accoglienza



- Claudia.munaro@istruzionevicenza.it
- USRV - Ufficio VIII Ambito Territoriale
- Sportello Provinciale Autismo di Vicenza www.autismovicenza.it
- Servizio Disturbi di Comportamento <http://sedicovicenza.altervista.org/blog/>

(120)